



ALGEMENE VOORWAARDEN ArtPack - Websites **KvK 59850272**

Artikel 1.

Definities In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van ArtPack
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en ArtPack

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ArtPack gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met ArtPack verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van ArtPack en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door ArtPack gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 2 maanden geldig.
2. ArtPack is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend, aan ArtPack wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven of mondeling overeengekomen of door ingebruikneming van de website.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ArtPack zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ArtPack niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat ArtPack gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste een maand, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
 2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor ArtPack van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
 3. Tenzij anders overeen gekomen geldt een aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
 4. Facturering van hosting en domeinnaam gebeurt vooraf.
- Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
5. Twee maanden na oplevering wordt de website als voltooid beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kostenloos uitgevoerd.
 6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door ArtPack aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
 7. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals ingeval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt.

De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft of de website daadwerkelijk in gebruik heeft genomen.

8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15.

Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten na oplevering



1. Deze voorwaarden gelden voor onderhoudscontracten voor bestaande websites.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld: Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Het aanpassen van afbeeldingen op bestaande pagina's. Het aanpassen van kleuren op bestaande pagina's.
3. Wijzigingen en/of toevoegingen aan de website worden maximaal twee keer per maand uitgevoerd mits de data van de opdrachtgever binnen één week is aangeleverd, gerekend vanaf het eerste verzoek tot wijzigen.
4. Een onderhoudscontract geldt voor tenminste drie maanden en wordt stilzwijgend verlengd. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 1 week voor het einde van de contractdatum.
5. Facturering van een onderhoudscontract vindt plaats voor het begin van elke maand en moet binnen 14 dagen zijn voldaan.
6. ArtPack is slechts verplicht tot het onderhouden van de website nadat de schriftelijke overeenkomst door de opdrachtgever en ArtPack is getekend en de kosten zijn betaald.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal; De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ArtPack aangeeft dat de noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ArtPack worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ArtPack zijn verstrekt, heeft ArtPack het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. ArtPack mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met de tekst: Website gemaakt door ArtPack.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst en levertijd

1. ArtPack zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. ArtPack is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ArtPack kenbaar behoorde te zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart ArtPack voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
4. ArtPack zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering blijkt dat oplevering binnen de aangegeven termijn niet mogelijk is en in overleg met opdrachtgever anders is overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
5. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd door de hostingprovider.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 maand en worden iedere maand stilzwijgend verlengd met 1 maand. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 week.
3. ArtPack kan elke overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ArtPack gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. ArtPack kan te allen tijde een onderhoudscontract met inachtneming van een opzegtermijn van een maand met de opdrachtgever beëindigen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ArtPack kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of

in verband staande met door ons ArtPack geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

2. De aansprakelijkheid van ArtPack zal te allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.



Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is ArtPack gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht is.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ArtPack kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. ArtPack is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop ArtPack geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 11. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaardenvolledig van kracht blijven.

2. Op alle met ArtPack gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3. ArtPack kan op ieder gewenst moment de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van deze wijzigingen. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 12. Derden

1. ArtPack is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving doorgevoerd.

2. ArtPack is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

3. Toegang verleend door ArtPack aan medewerkers van opdrachtgever om (kleine) correcties op de website uit te voeren, worden beschouwd als gunst en geven geen enkel recht aan deze medewerkers en kunnen op elk moment weer ingetrokken worden zonder opgave van redenen door ArtPack.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan ArtPack. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever, indien van toepassing.

2. ArtPack maakt mogelijk gebruik van door wix.com en weebly.com ter beschikking gestelde website ontwerpen. Deze ontwerpen vallen onder de licentie van Creative Commons 3.0 US en mogen worden aangepast naar eigen inzicht of die van de opdrachtgever met inachtneming van de in de licentie gestelde voorwaarden. Alle content welke door opdrachtgever zijn verstrekt blijft eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door ArtPack slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting. Daarnaast ook voor de administratie van ArtPack. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. ArtPack verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.